

KUNDENINFORMATION



Der Corona-Virus hat auch Auswirkungen auf unsere Leistungen!

Auch wir folgen dem Aufruf des Bundesgesundheitsministeriums und haben einen Maßnahmenkatalog zur Eindämmung der exponentiellen Verbreitung des Covid-19 Virus entwickelt, der ab

Mittwoch den 18.März 2020 für einen noch nicht bestimmten Zeitraum in Kraft tritt. Durch die Schließung von Schulen und Kindergärten stehen uns diejenigen nicht zur Verfügung, die sich um die Betreuung Ihrer Kinder kümmern. In diesen Tagen sind auch wir aufgefordert die soziale Verantwortung unseren Mitarbeitern/Innen und Ihren Familien gegenüber in den Vordergrund zu stellen.

Gleichwohl und mit Unterstützung des gesamten Teams versuchen wir durch einen geplanten Mehrschichtbetrieb den täglichen Herausforderungen gerecht zu werden. Hierzu haben wir u.a. folgende Maßnahmen erlassen:

- *Aufnahme eines Mehrschichtbetriebs mit 1 stündiger Unterbrechung zur Reinigung der Sozialtrakte*
- *Verlegung von Mitarbeitern in das Home-Office*
- *Zeitlich flexibles Arbeiten aufgrund von Kinderbetreuung*
- *Allgemeine Hygienemaßnahmen und regelmäßige Gesundheitschecks*

Wir sind gerne Ihr „verlängerter Arm“ und kümmern uns auch nach wie vor um Ihre Logistik. Es sei dabei bitte nicht vergessen, dass wir und unsere Mitarbeiter die eigentlichen, operativen Arbeiten für Sie nicht im Home-Office erledigen können.

Gerade in diesen Tagen ist ein signifikanter Anstieg der online Bestellungen zu spüren, dem wir gerecht werden möchten – solange man uns lässt -. Daher nochmals unsere eindringliche Bitte an Sie, uns mit gezielten und rechtzeitigen Informationen bei der operativen Abwicklung Ihrer Geschäfte zu unterstützen und operative Hektik zu vermeiden!

Bitte bedenken Sie, dass bei elektronischen Bestellungen, unmittelbar nach dem Knopfdruck, Menschenhand gefordert ist.

Es sind unsere Mitmenschen im Lager die Aufträge kommissionieren und bei den Paketdienstleistern und bei allen anderen in der Lieferkette, deren Beruf keine Möglichkeit bietet, sich ins Home-Office zurückzuziehen und zu warten, bis der Zusteller klingelt!

Temporär zwingen uns diese Maßnahmen, geplante Aufnahmen von Neugeschäft, zunächst um einen Zeitraum von 8 Wochen, zu verschieben. Sollten sich jedoch die Maßnahmen kurzfristig lockern und uns in die Lage versetzen das Tagesgeschäft wieder in normalen Strukturen abzuwickeln und weitere Geschäfte zu implementieren, werden wir Sie umgehend informieren.

Für eventuelle Rückfragen und für weitere Informationen stehen wir Ihnen gern und jederzeit zur Verfügung und melden uns bei Ihnen, sobald wir zur Normalität zurückkehren können.

Bleiben Sie gesund! STAY HOME! It could save Lives!

Wir danken für Ihr Verständnis.

